

Art. 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot verkoop en/of het verrichten van diensten.

- 1.1 Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden gelden alleen indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd en gelden slechts voor de opdrachten waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 1.2 Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van opdrachtgever naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de door de opdrachtgever van toepassing verklaarde voorwaarden van de hand en hebben deze dan ook nimmer geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 2 – Aanbod en aanvaarding

- 2.1 Al onze aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Zij zijn gebaseerd op en zonder nadere overeenkomst alleen geldig voor de opgegeven specificatie, dus voor ongedeelde opdracht.
- 2.2 Alle opgaven betreffende voorraad geschieden onder voorbehoud van de juistheid van onze gegevens.
- 2.3 Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer wij de bestelling schriftelijk hebben aanvaard of met de uitvoering zijn begonnen.
- 2.4 Indien levering uit voorraad wordt aangeboden geldt het voorbehoud van tussentijdse verkoop. Aanvullingen en/of wijzigingen, telefonisch, mondeling, per fax of e-mail, zijn niet geldig zonder onze schriftelijke bevestiging.
- 2.5 De maten, gewichten en afbeeldingen in onze catalogi / de catalogi van onze leveranciers, zijn naar beste kunnen opgesteld, doch kunnen niet worden gezien als enige garantie en wij kunnen ter zake niet aansprakelijk worden gesteld.

Art. 3 – Bestellingen

- 3.1 Voor de juiste opname van telefonische bestellingen kunnen wij niet instaan. Eventuele fouten en schade die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.2 Wij hebben het recht om schriftelijke opdrachtbevestigingen te verlangen alvorens met de uitvoering te beginnen.

Art. 4 – Prijzen

- 4.1 Onze prijzen zijn gebaseerd op de huidige lonen, vrachtkosten, materiaalkosten, in- en uitvoerrechten, belastingen, opslag- bewaking- en inkларingskosten. Mochten een of meerdere van deze factoren een prijswijziging ondergaan, dan behouden wij ons het recht voor de prijswijziging aan de opdrachtgever door te berekenen.

Art. 5 – Levertijd

- 5.1 De in de overeenkomst opgegeven levertijden zijn niet te beschouwen als zogenaamde fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertermijnen gaan in op de dag, waarop de koopovereenkomst definitief tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering vereiste gegevens in ons bezit zijn.
- 5.2 Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever geen recht ontvangst of betaling van de producten te weigeren. Evenmin zijn wij gehouden tot het betalen van schadevergoedingen en/of boete wegens vertraagde levering.
- 5.3 wij behouden ons het recht voor de producten in gedeelten te leveren.
- 5.4 In het kader van ons duurzame beleid moet er rekening mee worden gehouden dat kleine partijen voor verzending door de onze buitenlandse leveranciers moeten wachten op lading met andere voor ons bestemde producten. Afzonderlijke afzending kan worden verlangd, in welk geval de extra kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 5.5 Indien wij, ongeacht de reden, de goederen niet in de afgesproken leverweek op het afgesproken adres kunnen leveren, dient de opdrachtgever een alternatief verzendadres op te geven.
- 5.6 In bepaalde gevallen kunnen wij de goederen in opslag houden. Hiervoor worden opslagkosten per palletplaats in rekening gebracht. De factuur zal wel op de eerst afgesproken leverdatum worden verzonden en dient binnen de normale termijn te worden voldaan. Indien gewenst zorgt GroundLevel voor een eigendomsverklaring.

Art. 6 – Transport, risico en crediteurverzuim

- 6.1 Bij levering af-magazijn door of vanwege de opdrachtgever gaat het risico voor de producten op de opdrachtgever over op het moment dat de opdrachtgever de producten in ontvangst neemt. Het transport hierbij is voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.2 Indien er geen sprake is van levering af-magazijn is de keuze van het vervoermiddel aan ons, ook indien levering niet franco geschiedt, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat levering franco geschiedt betekent dit levering in of op aankomend vervoermiddel plaats van de bestemming, zover als dit redelijkerwijs en zonder extra kosten kan komen. Tenzij anders overeengekomen reizen bij franco levering alle producten voor ons risico. Het risico gaat op de opdrachtgever over op het moment dat de opdrachtgever de producten in ontvangst neemt c.q. het vervoermiddel van transporteur lost.
- 6.4 Het lossen geschiedt door en voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle lossing. Voorts is alle verdere transport voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.5 Heeft de opdrachtgever verzuimd tijdig maatregelen te nemen tot inontvangstneming van de producten, dan behouden wij ons het recht voor diens rekening en risico te lossen en/of op te slaan, waarmee wij aan onze plicht tot levering zullen hebben voldaan.

Art. 7 – Klachten

- 7.1 Opdrachtgever dient bij inontvangstneming van de producten te controleren of de levering met de bestelling c.q. zijn opdracht overeenstemt. Bij manco, breuk, beschadiging etc., dient, voordat voor ontvangst getekend wordt, op het voor opdrachtgever bestemde gedeelte van het vervoersdocument een met inkt geschreven en door de vervoerder of diens gemachtigde die vermist worden respectievelijk beschadigd zijn, vermeldt. Maak altijd (digitale)foto's van het beschadigde product voor het dossier. Een gelijkluidende, door de opdrachtgever of diens gemachtigde getekende verklaring moet worden gesteld op het bewijs van aflevering dat de vervoerder behoudt. De door de vervoerder getekende verklaring kan desgewenst vervangen worden door een door de vervoerder op te maken behoorlijk proces-verbaal.

- 7.2 Klachten ter zake uiterlijk waarneembare schade of gebreken of transportschade dienen per omgaande bij ons te worden ingediend. Indien een klacht een tijdens het transport ontstaan gebrek betreft, dient de klacht vergezeld te gaan van de in artikel 7.1 bedoelde door de vervoerder getekende verklaring en foto's. Zonder een dergelijk bewijsstuk, dat door de verzekeringsmaatschappij geëist wordt, kunnen wij de klacht niet in behandeling nemen.
- 7.3 Klachten ter zake niet zichtbare gebreken in de producten dienen schriftelijk binnen 14 dagen nadat de klachten zijn ontdekt dan wel behoorden te worden ontdekt in ons bezit te zijn.
- 7.4 Opdrachtgever verliest al zijn rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van de gebrekkigheid indien hij ons niet binnen de in de artikelen 7.2 en 7.3 vermelde termijn schriftelijk van de klacht op de hoogte heeft gesteld.
- 7.5 Afwijkingen gelden, zoals deze in het algemeen gebruikelijk zijn of door de betrokken fabriek worden aangehouden.
- 7.6 Indien een klacht door ons gegrond wordt bevonden zijn wij ter zake onzer keuze slechts gehouden het product te herstellen, het ontbrekende af te leveren dan wel te vervangen dan wel een evenredige vermindering van de koopprijs te verlenen. Wij zullen nimmer gehouden zijn tot betaling van de- en montagekosten of de kosten voor herbestrating.
- 7.7 Terugzending van de producten mag slechts geschieden na ontvangst van onze schriftelijke goedkeuring.
- 7.8 Klachten geven geen recht op inhouding van factuurbedragen.

Art. 8 – Garantie en aansprakelijkheid

- 8.1 Wij verlenen aan de opdrachtgever dezelfde garantie als onze leveranciers aan ons verlenen. Slijtage of foutief gebruik vallen niet onder garantie.
- 8.2 Onverminderd de garantiebepalingen sluiten wij uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid jegens opdrachtgever uit voor alle schade met betrekking tot de door ons geleverde producten en door ons verstrekte adviezen, uit welken hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld.
- 8.3 Indien en voor zover er op ons enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij aan ons wordt uitgekeerd.
- 8.4 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat eventuele montage instructies worden nageleefd, bij gebreke waarvan GroundLevel iedere aansprakelijkheid aangaande schade uitsluit.

Art. 9 – Keuring

- 9.1 De opdrachtgever heeft het recht de producten voor verzending bij de fabriek of in ons magazijn te keuren.
- 9.2 De plaats van keuring is aan ons. De keuring vindt op kosten van de opdrachtgever plaats.
- 9.3 Heeft de opdrachtgever dit beding gemaakt, dan vervalt daarmee zijn recht achteraf te klagen.

Art. 10 – Betaling

- 10.1 Wij zijn te allen tijde gerechtigd als meerdere zekerheid voor betaling, vooruitbetaling van de koopprijs te vorderen, te vorderen dat de producten onder rembours worden verzonden dan wel enige andere vorm van zekerheid van opdrachtgever te vorderen. Indien opdrachtgever aan onze vordering tot vooruitbetaling, verzending onder rembours of het stellen van zekerheid niet voldoet, is het bepaalde in artikel 13 van deze overeenkomst van toepassing.
- 10.2 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, dient betaling netto, contant, zonder korting of verrekening onmiddellijk na levering of gedeelte van de levering te geschieden door het bedrag over te maken op onze bankrekening.
- 10.3 Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen. De opdrachtgever zal derhalve van rechtswege in gebreke zijn indien een betalingstermijn zal zijn verstreken zonder dat een afzonderlijke ingebrekestelling is vereist.
- 10.4 Door dispositie onzerzijds, waarbij wij het recht hebben incassokosten in rekening te brengen, wordt geen verandering gebracht in de wijze en plaats van betaling.
- 10.5 Indien wij een of meer vorderingen op opdrachtgever bezitten die niet voortvloeien uit geleverde of nog te leveren zaken of ten behoeve van de door de opdrachtgever verrichte of nog te verrichten werkzaamheden alsmede ter zake van een vordering wegens tekortkoming van zodanige overeenkomsten zal de betaling die van opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.
- 10.6 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken voorts ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.7 Indien de opdrachtgever een of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan ons rente verschuldigd over alle te late betalingen 1 % per maand of een gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. Tevens is opdrachtgever de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten verschuldigd van minimaal 15% van het bedrag.

Art. 11 – Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De eigendom van alle door ons aan opdrachtgever verkochte producten blijft bij GroundLevel zolang opdrachtgever de vorderingen uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang opdrachtgever de vorderingen uit de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang opdrachtgever de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
- 11.2 Opdrachtgever is zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door ons geleverde producten een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en dient jegens derden te verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is.
- 11.3 In aanvulling op het artikel 11.1 genoemde eigendomsvoorbehoud verbindt opdrachtgever zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van ons een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op de door ons aan opdrachtgever in eigendom geleverde producten, alsmede indien opdrachtgever de door ons aan opdrachtgever geleverde producten reeds heeft doorverkocht aan een derde op de vorderingen die opdrachtgever op de derde heeft, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons, uit welken hoofde dan ook.

11.4 Opdrachtgever is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten binnen het kader van normale bedrijfsactiviteiten te verwerken.

11.5 Indien de opdrachtgever met de nakoming van betalingsverplichtingen jegens ons tekortschiet of goede grond geeft dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te halen. De opdrachtgever machtigt hiertoe ons of door ons aangewezen derde de plaats te betreden waar de geleverde producten zich bevinden.

Art. 12 – Bijzondere omstandigheden

12.1 Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien wij daartoe verhinderd zijn als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan onze schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.

12.2 Indien wij door overmacht of door andere bijzondere omstandigheden zoals onder andere, maar niet beperkt tot, oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, vorst, verkeersstremming, gebrek aan vrachtauto's, wagons of scheepsruimte, voorts bemoeilijking van het bedrijf van ons of van de ondernemingen, waarvan wij betrekken, door staking en/of uitsluiting, door gebrek aan grondstof of aan werknemers, door fabrieksstoringen van welke aard dan ook, door alle belemmeringen veroorzaakt door overheidsmaatregelen, kortom alle bijzondere omstandigheden, welke stagnatie in de productie, aankoop of verzending veroorzaken, hebben wij het recht de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren, ofwel indien nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

12.3 Opdrachtgever is in geval van overmacht en/of buitengewone omstandigheden niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Art. 13 – Opschorting en ontbinding

13.1 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichtingen uit deze of enige andere met hem gesloten overeenkomst, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard of de aanvraag daartoe is gedaan, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd, indien hij tot liquidatie overgaat, indien beslag is gelegd op alle of enige van zijn producten of bij stillegging van zijn bedrijf, hebben wij het recht de nakoming van onze verplichtingen, ook als een begin van de uitvoering is gemaakt, op te schorten, dan wel de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan te ontbinden, zonder nadere ingebrekestelling en zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist, zulks onverminderd alle overige aan ons toekomende rechten. Wij hebben in voormelde gevallen tevens het recht de geleverde doch nog onbetaalde producten terug te vorderen onverminderd het recht op schadevergoeding. Bovendien wordt in deze gevallen elke vordering, die wij op de opdrachtgever hebben terstond in haar geheel opeisbaar.

Art. 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



GroundLevel straatmeubilair
Spankeren-Dieren

www.groundlevel.nl
0313-843743

KvK 09180743